



Garantia

A REDSTAR dá-lhe uma garantia de 1 ou 2 anos (a partir da data de compra) sobre o funcionamento e/ou defeitos de fabricação dos equipamentos.

Informe-se sobre o caso do seu equipamento. Em caso de reclamação de garantia deve apresentar o documento da fatura original onde deve mencionar o Nº de série do aparelho.

Esta garantia leva à reparação ou substituição de peças. A nosso pedido, o equipamento ou o seu componente deve ser-nos enviado imediatamente por conta e risco do comprador. Os equipamentos ou peças substitutas passam a ser nossa propriedade.

Em caso de substituição ou reparação, o período de garantia não será estendido.

Esta garantia não dá direito a indemnização por custos adicionais e custos externos, despesas de viagem, o tempo e os custos de trabalho em terceiros, custos de inatividade ou reclamações por danos consequentes. Além disso, os custos de reparações efetuadas, pelo comprador, em terceiros, não serão reembolsados, e anulam a garantia. Também não há status de empréstimo de equipamentos durante o período de reparação ou substituição.

O comprador não tem o direito de compensar os créditos sob esta garantia contra as encomendas

posteriores ou ao vendedor / distribuidor, ou reter os pagamentos devidos.

Estão excluídos da garantia os seguintes defeitos:

- causados pelo abuso, desrespeito pelo manual / instruções e uso indevido da máquina, ou pelo uso de reposição com peças não originais;
- por falha própria do cliente;
- por modificações e reparações não autorizadas;
- pelo uso excessivo das peças além da capacidade especificada no manual de utilizador;
- devido ao manuseio descuidado e utilização de materiais inadequados ou impróprios;
- por insuficiência de meios;
- resultante de material fornecido pelo instalador, e não cumprimento dos requisitos de instalação e as condições de funcionamento;
- por variações de energia, quedas de raios e influências químicas.

Também não estão cobertos pela garantia:

- danos causados por terceiros;
- utilização de peças sujeitas ao desgaste natural, corpos e acessórios da tocha (por exemplo, bicos de contato, difusor de gás, bocais, guias de fio, pinças, porta-pinças, elétrodos de tungsténio,

entre outros), rolos de fio de alimentação, refrigerador, mangueiras de interligação, maçarico de corte e solda, cabo terra, cabo de soldadura, mangueiras de interligação e cabos de ligação e controlo que pelo uso indevido, danificadas ou desgastadas serão tratadas como consumíveis.

- erros de software não reprodutíveis;
- equipamento usado após o período de garantia a partir da primeira venda;
- modificação de objetos antigos ou estrangeiros e usados no caso;
- operação de equipamentos que utilizam geradores de eletricidade ou flutuações de energia fortes;
- esta garantia não afeta os direitos contratuais do comprador final, por causa de defeitos na relação com o revendedor ou causados por este;

Esta garantia pode ser transferida quando vender o seu equipamento de soldadura ou corte desde que:

- O seu comprador tenha a sua sede na União Europeia;
- Lhe seja concedida pelo seu revendedor a fatura original;

No entanto, o período de garantia não é estendido a uma revenda pelo cliente final.

Entre em contato com o seu revendedor para esclarecer quaisquer dúvidas ou reclamações de garantia



Condições de Reparação

1. O equipamento terá de ser colocado na nossa oficina pelo cliente
2. Caso não tenha meios, nós fazemos a recolha e será posteriormente debitado
3. Se for confirmada a garantia, o equipamento será reparado sem mais custos e devolvido com portes pagos por nós
4. Se não for confirmada a garantia, será enviado um orçamento e será cobrado o transporte de retorno ao cliente
5. Todos os equipamentos não reclamados/pagos pagarão taxa de armazenagem, sendo 25,00 Euros para os equipamentos portáteis e 50,00 Euros para os equipamentos estáticos ou móveis com rodas. Preço dia + IVA
6. As máquinas não reclamadas após 60 dias da data do orçamento/data de conclusão da obra, podem ser por nós consideradas como abandonadas e irão para reciclagem.