

TERMOS DE GARANTIA EQUIPAMENTOS WECO 2019 e 2020

Weco Srl, fabricante de sistemas para soldadura sediada em TEZZE SUL BRENTA (Vicenza) ITALY, compromete-se a reconhecer a garantia, em concordância com as seguintes especificações.



DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA

A validade da garantia começa no dia de compra do produto pelo seu utilizador.

3 ANOS DE GARANTIA:

Toda a fonte de potência, sistemas de alimentação de fio WF e trolleys de fonte de alimentação, para um tempo máximo de operação de 8760 horas.

2 ANOS DE GARANTIA:

Todos os sistemas de refrigeração da CU.

GARANTIA DE 12 MESES:

Cabos de conexão, fios de comunicação externos ao dispositivo, controlos remotos e todos os itens não mencionados anteriormente.

GARANTIA DE 6 MESES:

Peças de reposição compradas para reparação além do período de garantia do produto. Reparação de produtos além do período de garantia, limitados a peças substituídas e / ou arranjadas. O período de validade é calculado a partir do dia da compra de peças de reposição, ou a partir da data da reparação.

APLICAÇÃO DA GARANTIA

Solicite um formulário de solicitação de garantia ao revendedor autorizado onde efetuou a compra. Quaisquer pedidos de peças de reposição devem ser enviados preenchendo o formulário especial de SERVIÇO, por e-mail para: tecnica@sch.pt

A funcionalidade do produto é restaurada pelo fornecimento de peças de reposição para o reparo e / ou substituição de quaisquer peças identificadas pelo pessoal técnico autorizado como defeituosas. A instalação de peças de reposição não prolonga o período de garantia sob nenhuma circunstância. A pedido da SCH, o comprador deverá devolver itens substituídos sob garantia que tenham sido declarados defeituosos, às suas próprias custas.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia não cobre despesas de diagnóstico de falhas, subsídios diários de deslocação, remuneração ou despesas com alimentação e acomodação. A WECO e a SCH não se responsabilizam por qualquer dano acidental ou indireto (perda de negócios, etc.) causado pela falha ou pelo tempo necessário para sua correção.

Esta garantia não cobre falhas causadas por:

- Desgaste normal e envelhecimento das peças e / ou componentes do produto (como cabos de potência, peças de plástico, rodas, peças do sistema hidráulico, como tubos ou conexões, etc. ...);
- Falha em cumprir as instruções da WECO/SCH para instalação e uso do produto;
- Produtos com placa de dados ou número de série ilegíveis ou removidos;
- Uso de peças sobressalentes não originais;
- Falta de manutenção ordinária;
- Conexão errônea a fontes de energia (por exemplo, danos a varistores de proteção na placa de filtro de entrada);
- Danos ao produto durante o transporte;
- Não cumprimento das normas de segurança;
- Modificações e / ou alterações de equipamentos realizados por pessoal não qualificado;
- Operações técnicas realizadas diferentemente do especificado no manual do utilizador e manutenção da Weco;
- Danos causados por terceiros;
- Adulteração ou modificações no produto;
- Causas de força maior (raios, picos de energia, incêndios, granizo, inundações, etc.);

Quaisquer litígios decorrentes destas condições de garantia serão avaliados e resolvidos de acordo com a lei europeia.

DESPESAS DE ENVIO

O comprador arcará com todas as despesas de envio e embalagem para remessas para a SCH. A SCH arcará com todos os custos de envio e embalagem para devolução do artigo reparado como cortesia comercial, desde que o mesmo se encontre dentro do prazo de garantia. Caso contrário, ficará também a cargo do comprador.